

Regulamin Pakietów Ochronnych Roko Group Sp. z o.o.

Niniejszy regulamin określa zasady działania pakietów ochronnych, szczegółowy zakres ochrony poszczególnych elementów pojazdu oraz bezwzględne wyłączenia odpowiedzialności wypożyczalni.

1. Zakres Pakietów Ochronnych

1. Pakiet Basic: Standardowa odpowiedzialność. Najemca odpowiada za wszelkie uszkodzenia zewnętrzne i wewnętrzne do pełnej kwoty kaucji lub pełnej kwoty wkładu własnego. Brak jakiegokolwiek ochrony dodatkowej.

2. Pakiet Comfort: Ochrona karoserii. Zdejmuje z najemcy koszty naprawy powłoki lakierniczej, zarysowań, wgnieceń oraz uszkodzeń elementów blacharskich i plastikowych zderzaków wynikłych z normalnego użytkowania drogowego. Pakiet nie obejmuje uszkodzeń podwozia, układu wydechowego, szyb, reflektorów, lusterek zewnętrznych, opon, felg oraz wnętrza, za które Najemca odpowiada do pełnej kwoty kaucji lub pełnej kwoty wkładu własnego.

3. Pakiet Premium: Pełna ochrona zewnętrzna. Obejmuje zakres pakietu Comfort PLUS ochronę szyb (odpryski, pęknięcia szyby czołowej, bocznych i tylnej, reflektory, lusterka) oraz opon i felg (przebicie, rozerwanie, zagięcie felgi na dziurze). Pakiet nie obejmuje uszkodzeń podwozia wynikających ze zjechania z dróg utwardzonych ani uszkodzeń wnętrza, za które najemca odpowiada do pełnej kwoty kaucji lub pełnej kwoty wkładu własnego.

Pakiet	Koszt brutto	Kaucja	Wkład własny	Szczegółowy zakres ochrony
Basic	0 zł	2000 zł	5000 zł	Standardowa odpowiedzialność.
Comfort	50 zł / doba	1000 zł	2000 zł	Ochrona karoserii. Obejmuje rysy, otarcia, drobne wgniecenia oraz uszkodzenia zderzaków, maski, błotników, nadkoli i plastików zewnętrznych.
Premium	100 zł / doba	500 zł	1000 zł	Ochrona zewnętrzna rozszerzona. Obejmuje zakres pakietu Comfort plus ochronę szyb i lusterek oraz opon i felg.

2. Bezwzględne Wyłączenia Ochrony

Niezależnie od wykupionego pakietu ochronnego (nawet w wariantcie Premium), najemca ponosi 100% kosztów naprawy w następujących przypadkach:

- Rażące niedbalstwo, umyślne uszkodzenie pojazdu lub użycie go niezgodnie z przeznaczeniem (np. jazda po drogach nieutwardzonych, plażach, leśnych duktach, wyścigi).
- Kierowanie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
- Ucieczka z miejsca wypadku lub kolizji drogowej.
- Zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa.
- Udostępnienie auta osobie nieupoważnionej w umowie najmu.
- Uszkodzenia wnętrza pojazdu (w tym plamy, wypalone dziury, zapach dymu tytoniowego/e-papierosów).
- Utrata, zgubienie lub zniszczenie kluczyków, dokumentów pojazdu lub tablic rejestracyjnych.
- Uszkodzenia podwozia pojazdu, zawieszenia i miski olejowej wynikłe z jazdy po nieutwardzonym terenie.

3. Obowiązki Najemcy w razie szkody

Warunkiem uznania jakiegokolwiek pakietu ochronnego jest bezwzględne przestrzeganie przez najemcę poniższych procedur po wystąpieniu zdarzenia:

1. Natychmiastowe telefoniczne powiadomienie wypożyczalni o zdarzeniu.
2. Wezwanie policji na miejsce zdarzenia w przypadku kolizji z udziałem drugiego pojazdu, włamania lub wandalizmu.
3. Dostarczenie prawidłowo wypełnionego oświadczenia sprawcy wypadku, jeśli szkoda powstała z winy osoby trzeciej.