

POLITYKA PRYWATNOŚCI I INFORMACJA RODO

Nazwa firmy	ROKO GROUP SP. Z O.O.
Adres	ul. Gen. Józefa Bema 78/5, 82-300 Elbląg
NIP / REGON / KRS	NIP 5882502722, KRS 0001058262, REGON 526468629
Kontakt RODO	invest.roko@gmail.com, 730 506 029, ul. Gen. Józefa Bema 78/5, 82-300 Elbląg
Data wersji	22.06.2026

1.1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności opisuje, w jaki sposób ROKO GROUP SP. Z O.O. przetwarza dane osobowe klientów, osób dokonujących rezerwacji, dodatkowych kierowców, osób kontaktujących się z firmą, użytkowników strony internetowej oraz osób uczestniczących w obsłudze umowy najmu pojazdu.

Polityka obejmuje przetwarzanie danych w związku z rezerwacją i najmem pojazdu, obsługą płatności i kaucji, wydaniem oraz zwrotem auta, rozliczeniem szkód, obsługą reklamacji, kontaktami handlowymi, prowadzeniem dokumentacji księgowej, zabezpieczeniem roszczeń oraz korzystaniem ze strony internetowej.

Administrator przetwarza dane zgodnie z zasadami legalności, rzetelności, przejrzystości, minimalizacji danych, ograniczenia celu, prawidłowości, ograniczenia przechowywania, integralności i poufności.

1.2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **ROKO GROUP SP. Z O.O.**, z siedzibą w **Elblągu, Generała Józefa Bema 78/5**
Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: invest.roko@gmail.com, 730 506 029, ul. Gen. Józefa Bema 78/5, 82-300 Elbląg

1.3. Jakie dane przetwarzamy

Zakres danych zależy od rodzaju kontaktu z firmą i etapu obsługi. Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, firma, NIP, PESEL lub numer dokumentu, jeżeli jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, dochodzenia roszczeń albo potwierdzenia tożsamości;
- dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, adres zamieszkania lub adres firmy;
- dane dotyczące uprawnień do kierowania pojazdem: numer prawa jazdy, kategoria, data wydania, data ważności, kraj wydania;
- dane umowne i rozliczeniowe: numer rezerwacji, termin najmu, wybrany pojazd, stawka, kaucja, metoda płatności, faktury, historia rozliczeń;
- dane dotyczące użytkowania pojazdu: przebieg, stan paliwa/energii, miejsce wydania i zwrotu, protokół zdawczo-odbiorczy, zdjęcia pojazdu, opis uszkodzeń;
- dane lokalizacyjne i techniczne pojazdu, jeżeli pojazd jest wyposażony w GPS lub urządzenia telematyczne;
- dane związane ze szkodami, mandatami, naruszeniami umowy, windykacją i reklamacjami;
- dane z korespondencji mailowej, formularzy kontaktowych, rozmów i zgłoszeń;
- dane techniczne użytkownika strony, w tym adres IP, identyfikatory cookies, informacje o przeglądarce i aktywności na stronie, jeżeli strona korzysta z takich narzędzi.

1.4. Dane z dokumentów tożsamości i prawa jazdy

Przy zawieraniu umowy Administrator może weryfikować dokument tożsamości i prawo jazdy w zakresie niezbędnym do potwierdzenia tożsamości, pełnoletności, uprawnień do kierowania pojazdem oraz bezpieczeństwa transakcji.

Administrator ogranicza zakres danych do danych niezbędnych.

1.5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel	Przykładowe dane	Podstawa prawna	Typowy okres przechowywania
Obsługa zapytania i rezerwacji	imię, nazwisko, telefon, e-mail, termin najmu, wybrany pojazd	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania przed zawarciem umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - bieżąca komunikacja	do zakończenia rozmów, a jeżeli dojdzie do umowy - przez okres obsługi umowy i rozliczeń
Zawarcie i wykonanie umowy najmu	dane identyfikacyjne, kontaktowe, prawo jazdy, dane rozliczeniowe, protokół wydania i zwrotu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas trwania umowy, a następnie do przedawnienia roszczeń

Weryfikacja tożsamości i uprawnień kierowcy	dane z dokumentu tożsamości i prawa jazdy w niezbędnym zakresie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - bezpieczeństwo mienia i transakcji	przez okres potrzebny do wykonania umowy i zabezpieczenia roszczeń
Płatności, kaucje, faktury i księgowość	dane płatnicze, faktury, historia rozliczeń, NIP, adres	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązki podatkowe i rachunkowe; art. 6 ust. 1 lit. b RODO	zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi, zwykle 5 lat licząc od końca roku podatkowego
Rozliczanie szkód, braków, mandatów i naruszeń umowy	protokół, zdjęcia, dane szkody, korespondencja, dane kierowcy, dane pojazdu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	do zakończenia sprawy, a następnie do przedawnienia roszczeń
GPS, telematyka i zabezpieczenie pojazdu	lokalizacja pojazdu, trasa, przebieg, alerty techniczne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - ochrona mienia, bezpieczeństwo pojazdu, przeciwdziałanie kradzieży i nadużyciom; w części także art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez okres najmu i krótki okres techniczny, dłużej tylko w przypadku szkody, sporu, kradzieży lub naruszenia umowy
Obsługa reklamacji i kontaktu posprzedażowego	korespondencja, dane umowy, dane zgłoszenia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do zakończenia sprawy i przedawnienia roszczeń
Marketing własny do obecnych klientów	imię, e-mail, telefon, historia współpracy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - marketing własny; w zakresie kontaktu elektronicznego lub telefonicznego także odpowiednia zgoda wymagana przepisami PKE	do wniesienia sprzeciwu albo wycofania zgody, nie dłużej niż 5 lat
Newsletter lub komunikacja promocyjna za zgodą	imię, e-mail, telefon, zgody	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda	do wycofania zgody lub zakończenia usługi
Cookies analityczne i marketingowe	identyfikatory cookies, IP, dane o aktywności na stronie	zgoda użytkownika, o ile pliki nie są niezbędne do działania strony; art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub lit. f RODO zależnie od narzędzia i konfiguracji	zgodnie z okresem życia cookies i ustawieniami narzędzia

2.6. GPS i telematyka

Pojazdy mogą być wyposażone w urządzenia GPS lub telematyczne. Dane lokalizacyjne mogą być wykorzystywane wyłącznie w uzasadnionych celach, takich jak ochrona pojazdu przed kradzieżą, odnalezienie pojazdu, obsługa awarii, weryfikacja naruszenia zakazu wyjazdu poza określony obszar, rozliczenie szkody, obsługa reklamacji lub ustalenie trasy w sytuacji sporu. Dane GPS nie powinny służyć do nieograniczonego, ciekawskiego śledzenia klienta.

2.7. Zdjęcia pojazdu i protokoły szkód

Przy wydaniu i zwrocie pojazdu Administrator może wykonywać zdjęcia pojazdu, wyposażenia, stanu licznika, paliwa lub energii oraz dokumentować uszkodzenia. Celem jest prawidłowe wykonanie umowy, rozliczenie szkód, ochrona przed nadużyciami i obrona przed bepodstawnymi roszczeniami.

2.8. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawniane tylko wtedy, gdy jest to potrzebne do obsługi firmy, wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych albo ochrony praw Administratora. Odbiorcami danych mogą być:

- podmioty obsługujące księgowość, podatki, kadry, obsługę prawną i administracyjną;
- dostawcy hostingu, poczty e-mail, systemów rezerwacyjnych, CRM, narzędzi do podpisu elektronicznego i obsługi dokumentów;
- operatorzy płatności, banki, dostawcy terminali płatniczych i systemów do obsługi kaucji;

- ubezpieczyciele, brokerzy, rzeczoznawcy, warsztaty, pomoc drogowa i firmy likwidujące szkody;
- dostawcy urządzeń GPS, telematyki, zabezpieczeń i systemów monitorowania floty;
- firmy windykacyjne, kancelarie prawne, sądy, komornicy, organy ścigania i administracji, gdy jest to wymagane lub uzasadnione;
- podmioty prowadzące obsługę marketingową, analityczną lub reklamową, jeżeli firma z nich korzysta;
- osoby upoważnione przez klienta, np. dodatkowi kierownicy albo przedstawiciele firmy klienta.

Jeżeli dane są przekazywane podmiotom przetwarzającym, Administrator powinien zawrzeć z nimi odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych.

2.9. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady Administrator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że korzysta z narzędzi lub dostawców, którzy takie przekazanie powodują, na przykład globalnych usług chmurowych, analitycznych, reklamowych lub systemów rezerwacyjnych.

Jeżeli dochodzi do przekazywania danych poza EOG, Administrator stosuje mechanizmy przewidziane w RODO, w szczególności decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne albo inne właściwe zabezpieczenia.

2.10. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne do realizacji celu, w którym zostały zebrane. Po tym okresie dane są usuwane, anonimizowane albo ograniczane, chyba że przepisy prawa lub uzasadniona potrzeba obrony przed roszczeniami wymagają dłuższego przechowywania.

- Dane rezerwacyjne bez zawarcia umowy: do zakończenia rozmów lub przez okres potrzebny do obsługi zapytania.
- Dane umów najmu: przez czas wykonania umowy, a następnie do przedawnienia roszczeń.
- Dokumenty księgowe i podatkowe: zgodnie z obowiązkami podatkowymi i rachunkowymi.
- Dane dotyczące szkód, mandatów, reklamacji i sporów: do zakończenia sprawy i przedawnienia roszczeń.
- Dane marketingowe: do wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu lub upływu okresu 5 lat.
- Dane GPS: przez czas konieczny do realizacji celu. Dłużej tylko wtedy, gdy dane są potrzebne do rozliczenia szkody, kradzieży, naruszenia umowy lub sporu.

2.11. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w tym:

- prawo dostępu do danych i uzyskania kopii danych;
- prawo sprostowania nieprawidłowych danych;
- prawo usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki prawne;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym wobec marketingu bezpośredniego;
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wniosek dotyczący praw można złożyć na adres: [E-MAIL RODO]. Administrator może poprosić o dodatkowe informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek, jeżeli ma uzasadnione wątpliwości co do jej tożsamości.

2.12. Obowiązek podania danych

Podanie danych potrzebnych do rezerwacji i zawarcia umowy jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zapytania, zawarcia i wykonania umowy najmu. Brak danych może uniemożliwić rezerwację, wydanie pojazdu, wystawienie faktury, rozliczenie kaucji lub rozpatrzenie reklamacji.

Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne. Brak zgody na marketing nie wpływa na możliwość zawarcia umowy najmu.

2.13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały, chyba że w przyszłości wyraźnie poinformuje o tym osoby, których dane dotyczą.

Administrator może analizować podstawowe dane dotyczące zainteresowania ofertą lub korzystania ze strony internetowej w celach statystycznych, analitycznych lub marketingowych, jeżeli korzysta z takich narzędzi i posiada właściwą podstawę prawną.

2.14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne mające chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą, zniszczeniem lub ujawnieniem. Zakres zabezpieczeń powinien odpowiadać ryzyku, rodzajowi danych i charakterowi działalności.

- ograniczanie dostępu do danych tylko do osób upoważnionych;
- stosowanie hasel, kopii zapasowych, aktualizacji i zabezpieczeń systemów;
- umowy powierzenia z dostawcami usług przetwarzającymi dane;
- przechowywanie dokumentów papierowych w miejscu z ograniczonym dostępem;
- szkolenie osób, które obsługują klientów, umowy, kaucje, szkody i dokumenty.

2.15. Zmiany Polityki

Administrator może zmienić Politykę prywatności, jeżeli zmieni się sposób przetwarzania danych, zakres usług, używane narzędzia, przepisy prawa lub wymagania organizacyjne. Aktualna wersja Polityki powinna być dostępna na stronie internetowej oraz w miejscu zawierania umów.

3. Informacja RODO dla klienta / najemcy

3.1. Klauzula informacyjna

Administrator: Administratorem danych osobowych jest **ROKO GROUP SP. Z O.O.**, z siedzibą w **Elblągu, Generała Józefa Bema 78/5** Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: invest.roko@gmail.com, 730 506 029, ul. Gen. Józefa Bema 78/5, 82-300 Elbląg

Cele: Dane będą przetwarzane w celu obsługi rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy najmu pojazdu, weryfikacji tożsamości i uprawnień do kierowania pojazdem, rozliczenia płatności i kaucji, wystawienia dokumentów księgowych, obsługi reklamacji, szkód, mandatów i roszczeń, zabezpieczenia pojazdu oraz prowadzenia komunikacji z klientem.

Podstawy prawne: Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy dane są potrzebne do zawarcia lub wykonania umowy; art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdy przetwarzanie wynika z obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i rachunkowych; art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy Administrator realizuje prawnie uzasadniony interes, w szczególności ochronę mienia, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie nadużyciom i marketing własny; art. 6 ust. 1 lit. a RODO, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Odbiorcy: Dane mogą być przekazywane podmiotom obsługującym Administratora, w tym księgowości, dostawcom IT i hostingu, operatorom płatności, bankom, ubezpieczycielom, rzeczoznawcom, warsztatom, pomocy drogowej, dostawcom GPS/telematyki, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym oraz organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

GPS: Jeżeli pojazd jest wyposażony w GPS lub telematykę, dane lokalizacyjne i techniczne mogą być przetwarzane w celu ochrony pojazdu, przeciwdziałania kradzieży, obsługi awarii, szkód, reklamacji i naruszeń umowy. Dane nie są wykorzystywane do nieuzasadnionego śledzenia klienta.

Okres przechowywania: Dane będą przechowywane przez czas wykonywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa albo do czasu przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

Prawa: Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu, wycofania zgody oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Wymóg podania danych: Podanie danych potrzebnych do rezerwacji i najmu jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Brak danych może uniemożliwić wydanie pojazdu.

Decyzje automatyczne: Dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub podobnie istotnie wpływały na klienta.

4. Informacja RODO dla dodatkowego kierowcy lub osoby wskazanej przez klienta

Administrator może otrzymać Pani/Pana dane od klienta zawierającego umowę najmu albo od osoby działającej w jego imieniu. Zakres danych może obejmować imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane prawa jazdy, stanowisko lub powiązanie z klientem oraz informacje związane z odbiorem, zwrotem lub użytkowaniem pojazdu.

Dane są przetwarzane w celu wykonania umowy najmu, weryfikacji uprawnień do kierowania pojazdem, kontaktu organizacyjnego, ochrony mienia, rozliczenia szkód, mandatów, reklamacji i roszczeń. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli osoba jest stroną czynności lub wykonuje umowę, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora i klienta polegający na wykonaniu umowy, bezpieczeństwie pojazdu i dochodzeniu roszczeń.

Pozostałe informacje dotyczące odbiorców danych, okresów przechowywania, GPS, praw osób i kontaktu z Administratorem są takie same jak w Polityce prywatności.

5. Monitoring GPS, protokoły szkód i zdjęcia pojazdu

5.1. Klauzula GPS do regulaminu najmu

Pojazd może być wyposażony w system GPS, lokalizator lub urządzenie telematyczne. System może rejestrować lokalizację pojazdu, trasę, przebieg, czas pracy, sygnały techniczne oraz alerty związane z bezpieczeństwem pojazdu. Dane te są wykorzystywane w szczególności do ochrony pojazdu przed kradzieżą, odnalezienia pojazdu, obsługi awarii, weryfikacji wyjazdu poza dozwolony obszar, rozliczenia szkody, reklamacji lub naruszenia umowy.

Najemca przyjmuje do wiadomości, że dane GPS nie są wykorzystywane do stałego, nieuzasadnionego monitorowania jego życia prywatnego. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione i podmioty obsługujące system lokalizacji, jeżeli jest to konieczne do realizacji wskazanych celów.

5.2. Klauzula zdjęciowa do protokołu

W celu dokumentacji stanu pojazdu przy wydaniu i zwrocie Administrator może wykonać zdjęcia pojazdu, jego wyposażenia, licznika, poziomu paliwa lub energii oraz widocznych uszkodzeń. Zdjęcia stanowią część dokumentacji umowy i mogą być wykorzystane do rozliczenia szkód, reklamacji, kaucji i roszczeń.