

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) NAJMU POJAZDÓW

§ 1. Postanowienia Ogólne i Definicje

1. Niniejsze Ogólne Warunki Najmu (dalej: OWU) określają zasady oddania do używania pojazdów przez Wynajmującego na rzecz Najemcy.
2. Wynajmujący: ROKO GROUP SP. Z O.O., ul. Gen. Józefa Bema 78/5, 82-300 Elbląg; NIP 5882502722
3. Najemca: Konsument lub Przedsiębiorca, który spełnia wymogi określone w § 2 niniejszych OWU i podpisuje Umowę Najmu.
4. Pojazd: samochód będący własnością Wynajmującego, wyposażony w system monitoringu GPS, rejestrujący położenie, prędkość oraz parametry techniczne.
5. Umowa Najmu: dokument określający szczegółowe warunki wynajmu (model pojazdu, czas, limit kilometrów, kwoty), do którego niniejsze OWU stanowią integralny załącznik.

§ 2. Wymogi wobec Najemcy

1. Najemcą oraz osobą uprawnioną do kierowania Pojazdem (Kierowcą) może być wyłącznie osoba, która ukończyła 21 lat i posiada ważne prawo jazdy kategorii B od minimum 12 miesięcy. W przypadku pojazdów klasy Premium minimalny wiek wynosi 25 lat.
2. Wynajmujący weryfikuje tożsamość Najemcy na podstawie dwóch ważnych dokumentów: dowodu osobistego (lub paszportu) oraz fizycznego dokumentu prawa jazdy (akceptowana jest weryfikacja w aplikacji mObywatel, o ile system Wynajmującego na to pozwala).
3. Pojazdem może kierować wyłącznie osoba wskazana w Umowie Najmu. Udostępnienie pojazdu osobie trzeciej bez pisemnej zgody Wynajmującego skutkuje nałożeniem kary umownej oraz całkowitą utratą ochrony ubezpieczeniowej.

§ 3. Kaucja i Zasady Rozliczeń

1. Warunkiem wydania Pojazdu jest wniesienie przez Najemcę Kaucji w kwocie określonej w Umowie Najmu.
2. Kaucja pobierana jest w gotówce lub w formie przelewu na rachunek bankowy Wynajmującego.
3. Kaucja stanowi zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Wynajmującego (m.in. szkody, braki w paliwie, kary umowne, przedłużenie najmu).
4. Jeżeli koszty obciążające Najemcę przewyższają kwotę Kaucji, Najemca zobowiązuje się do pokrycia różnicy w terminie 3 dni od daty wezwania.

§ 4. Wydanie, Zwrot Pojazdu i Limit Kilometrów

1. Pojazd jest wydawany Najemcy czysty (wewnątrz i na zewnątrz) oraz z pełnym bakiem paliwa. Stan pojazdu jest dokumentowany w formie Cyfrowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego zawierającego dokumentację zdjęciową.
2. Najemca zobowiązany jest zwrócić Pojazd w takim samym stanie, w określonym w Umowie miejscu i czasie.
3. Zwrot pojazdu niedotankowanego skutkuje obciążeniem Najemcy kosztem brakującego paliwa (według cen rynkowych z dnia zwrotu) oraz doliczeniem Opłaty Serwisowej za usługę tankowania.
4. Najemcę obowiązuje dobowy limit kilometrów określony w Umowie (np. 250 km/doba). Po przekroczeniu limitu, Najemca ponosi opłatę w wysokości 0,50 zł netto za każdy dodatkowy kilometr.
5. **Opóźnienie w zwrocie:** Tolerowane opóźnienie bez naliczania dodatkowych opłat wynosi 15 minut
6. **Brak zwrotu pojazdu w ciągu 2 godzin** od terminu określonego w umowie, bez uprzedniego, skutecznego poinformowania Wynajmującego i uzyskania jego zgody, traktowany jest jako **przywłaszczenie mienia (art. 284 k.k.)**. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zdalnego unieruchomienia Pojazdu za pomocą systemu GPS oraz natychmiastowego zgłoszenia kradzieży organom ścigania.

§ 5. Zasady Użytkowania i Ograniczenia Terytorialne

1. W pojeździe obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, spożywania posiłków mogących trwale zabrudzić tapicerkę oraz przewożenia zwierząt bez specjalnych transporterów i mat ochronnych.
2. Pojazd nie może być używany do holowania innych pojazdów, udziału w wyścigach, nauki jazdy ani zarobkowego przewozu osób (w tym aplikacji typu Uber/Bolt) bez odrębnej umowy.

3. **Ograniczenia terytorialne:** Najemca ma prawo poruszać się Pojazdem wyłącznie po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wyjazd do innych państw Unii Europejskiej wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego oraz wniesienia dodatkowej opłaty.
5. Wprowadza się **kategoryczny zakaz** wjazdu do krajów poza Unią Europejską, w szczególności do: Federacji Rosyjskiej (w tym Obwodu Królewieckiego), Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii. Złamanie tego zakazu skutkuje nałożeniem kary umownej w wysokości 10 000 zł i zgłoszeniem kradzieży.

§ 6. Wypadki, Uszkodzenia i Awarie

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek szkody komunikacyjnej (nawet drobnego zarysowania parkomatowego), kradzieży lub aktu wandalizmu, Najemca **bezwzględny obowiązek wezwania Policji na miejsce zdarzenia** i uzyskania notatki urzędowej oraz natychmiastowego poinformowania Wynajmującego (niepóźniej niż ciągu 2 godzin od zdarzenia).
2. Brak wezwania Policji i notatki urzędowej skutkuje przeniesieniem 100% odpowiedzialności finansowej za szkodę na Najemcę, niezależnie od wykupionych pakietów ubezpieczeniowych (zniesienia udziału własnego).
3. Najemca nie ma prawa do dokonywania na własną rękę jakichkolwiek napraw, modyfikacji ani dolewania płynów eksploatacyjnych (poza płynem dospryskiwaczy) bez zgody Wynajmującego.
4. Zignorowanie czerwonej kontrolki ostrzegawczej na desce rozdzielczej i kontynuowanie jazdy obciąża Najemcę pełnymi kosztami naprawy wynikłej z tego awarii.
5. **Wyłączenia ochrony:** Jeżeli Najemca spowodował szkodę będąc pod wpływem alkoholu, narkotyków, uciekł z miejsca zdarzenia lub rażąco naruszył przepis ruchu drogowego (np. przekroczenie prędkości o 50 km/h potwierdzone z zapisu GPS), ponosi pełną odpowiedzialność za całkowitą wartość naprawy lub utraty Pojazdu.
6. **Wkład własny:** Odpowiedzialność Najemcy za wszelkie awarie, uszkodzenia i usterki powstałe z jego winy, które nie zostały objęte pakietem ochronnym ogranicza się do wkładu własnego wynoszącego 5000 zł. Istnieje możliwość redukcji wkładu własnego poprzez wykupienie pakietu ochronnego. Więcej w Regulaminie Pakietów Ochronnych.

§ 7. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy Najmu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego (Sąd Rejonowy w Elblągu).
3. Najemca podpisując Umowę Najmu oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszych OWU, akceptuje je bez zastrzeżeń i odbiera swój egzemplarz (w formie papierowej lub elektronicznej).

§ 8. Tabela Kar Umownych i Opłat Dodatkowych

Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę następującymi karami/opłatami umownymi:

Naruszenie	Koszt netto
Zwrot brudnego auta (zewnątrz lub wewnątrz)	100 zł
Pranie tapicerki	500 zł
Palenie tytoniu oraz e-papierosów w pojeździe	1000 zł
Zatankowanie niewłaściwego paliwa	1500 zł
Zgubienie kluczyka lub pilota	Koszt dorobienia + 300 zł
Udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej	1000 zł
Zgubienie dowodu rejestracyjnego lub tablicy	500 zł / sztuka
Brakujące elementy wyposażenia (gaśnica, trójkąt, etc.)	Koszt zakupu + 100 zł
Wyjazd do strefy objętej wyłączeniem (Rosja, Białoruś, Ukraina, Mołdawia)	10 000 zł
Udzielenie informacji organom ścigania lub administracji	100 zł

Usługa	Koszt netto
Wydanie lub zwrot auta po godzinach pracy (18:00-22:00)	100 zł
Wydanie lub zwrot auta w nocy (22:00-6:00) i w święta	200zł
Wjazd za granicę	200zł
Oплата serwisowa za braki w paliwie	80zł + koszt paliwa
Przekroczenie limitu kilometrów	0,50zł / km

Pakiety ochronne i kaucja				
Pakiet	Koszt netto	Kaucja	Wkład własny	Zakres ochrony
Pakiet Basic	0	2000zł	5000zł	Standardowa odpowiedzialność za auto. Brak ochrony dodatkowej.
Pakiet Comfort	50 zł / doba	1000zł	2000zł	Ochrona karoserii. Obejmuje rysy, otarcia, drobne wgniecenia oraz uszkodzenia zderzaków, maski, błotników, nadkoli i plastików zewnętrznych.
Pakiet Premium	100zł / doba	500zł	1000zł	Ochrona zewnętrzna rozszerzona. Obejmuje zakres pakietu Comfort plus ochronę szyb i lusterek oraz opon i felg.